
Publié le 27/01/2014

E-achat : l'intranet, valeur sûre du système d'information

Couvrant largement les achats, les intranets poursuivent leur percée. C'est en tous cas la conclusion d'une étude présentée en avant-première du salon Solutions Intranet & Réseaux sociaux d'entreprise (RSE), qui se tiendra du 18 au 20 mars prochain à Paris.

Par la rédaction

Cette étude, basée sur les réponses de 57 entreprises et collectivités locales de toutes tailles et tous secteurs, recueillies fin 2013 par Faits & Chiffres, révèle d'entrée une diversité des situations. D'abord, en ce qui concerne la personne en charge de l'outil, en termes d'appellation du domaine de responsabilité (communication interne, intranet collaboratif, portail intrant, pôle digital, etc.), de formations initiales (économie-gestion, informatique, droit-ressources humaines, communication, sciences, etc.) et de rattachement hiérarchique (direction de la communication, DSI, DRH, etc.). Mais la diversité tient surtout au niveau de maturité et à l'étendue fonctionnelle de l'intranet, ainsi qu'aux efforts consacrés par l'entreprise à son développement.

Globalement, l'intranet reste toutefois une valeur sûre du système d'information, en perpétuelle évolution. En 2013, les principaux chantiers ont porté sur l'ajout de nouveaux modules (géolocalisation, espace de débat, formation, téléservices, etc.), mais aussi sur la refonte ou la modernisation de la plate-forme. Pour cela, quatre entreprises sur cinq ont maintenu (près de la moitié des répondants) ou revu à la hausse (un tiers) leur budget consacré au sujet, les deux proportions s'étant inversées en l'espace d'un an. Aujourd'hui, l'intranet « moyen » propose généralement un annuaire, un moteur de recherche, une gestion documentaire et des outils multimédia. Pour 2014, les priorités se porteront sur la convergence des intranets, la mise en œuvre d'un RSE, le développement de contenus rédactionnels, l'enrichissement fonctionnel. En revanche, la gestion des équipes (formation, réorganisation, etc.) et le traitement des problématiques de suivi (historisation, sauvegarde, etc.) resteront marginales.

 RÉAGIR

 RECOMMANDER

 SUR LE MÊME THÈME

